

MON LIVRET D'ACCUEIL

POUR BIEN PRÉPARER
MON SEJOUR



MIKA LE PANDA T'ACCUEILLE

Bonjour,
je m'appelle MIKA!



MIKA le Panda®

2

Mika le Panda
t'accueille
à la clinique

4

La consultation
avec l'infirmière

8

Que mettre
dans ta valise ?

8

Ton arrivée
à la clinique

10

L'équipe qui prendra
soin de toi

12

Ce que tu aimes,
ce qui te rassure

28

Comment va
se passer
ta journée ?

18

Les informations
pratiques !

22

La prise en charge
de la douleur

32

La charte de l'enfant
hospitalisé

Textes : Nathalie Praud
Mise en forme : Stéphanie Leparoux
Dessin MIKA le Panda® : Sandrine Chollet
Illustrations et Mise en page : Diane Fleury



**« Moi, je serai toujours
là pour te guider et
t'accompagner »**

**J'ai appris que tu allais me rendre visite
bientôt.**

**Tu as besoin de soins, alors voici comment ta
journée à la clinique va s'organiser et quelles
sont les personnes que tu vas rencontrer.**

**Je te propose de lire à la maison ce petit
livret avec si possible ton papa et ta maman,
nous serions ravis de connaître tes jeux et tes
chansons préférés, ou alors une histoire que tu
adores particulièrement.**

**Tu verras aussi qu'il y a un mandala à colorier
avant de venir nous rencontrer.
Sais-tu que dessiner permet de se détendre ?
Tu pourras montrer ce joli dessin à l'infirmière
qui prendra soin de toi.**

**Nous sommes prêts à t'accueillir, t'écouter et
tout mettre en oeuvre pour que tu passes une
bonne journée. Moi, je serai toujours là pour te
guider et t'accompagner.**

J'ai hâte de te rencontrer !

MIKA





AUJOURD'HUI,

Tu as rencontré une infirmière et elle t'a confié ce petit livret. Ce rendez-vous vient compléter les consultations chirurgicale et pré-anesthésique.

Pendant la consultation, l'infirmière a posé des questions afin de mieux te connaître. Tu as été pesé et peut-être mesuré. Il est important de lui dire si tu as des douleurs actuellement.

Toutes ces informations seront transmises à l'équipe qui t'accueillera dans le service de soins. Tu peux également lui poser toutes les questions qui te préoccupent.

Le médecin qui te suit à la clinique et l'infirmière sont là pour écouter tes interrogations et y répondre.

De petits livrets existent aussi pour t'informer. Tu peux les consulter sur le site de l'Association Sparadrap :

<http://www.sparadrap.org>



QUAND INFORMER MON ENFANT DE SON HOSPITALISATION ?

Vous pouvez informer votre enfant en fonction de son âge et de son niveau de compréhension. Les tout-petits jusqu'à 3-4 ans maîtrisent mal la notion du temps. Il n'est donc pas nécessaire de les prévenir trop tôt. Il suffit de les informer quelques jours avant. Pour les plus grands, les informations peuvent être données dès que l'hospitalisation est programmée.

QUE METTRE DANS TA VALISE



La veille du séjour, prépare avec tes parents les choses à emporter à la clinique. Même pour une courte absence, tu trouveras un réconfort dans la présence d'objets ou jouets préférés :



- Ton doudou
- Une tétine si tu en as besoin
- Un joli pyjama et des sous-vêtements
 - Une paire de chaussons
- Des vêtements confortables pour ta sortie
 - Des photos de ton animal préféré
- De quoi te distraire, lire et écouter de la musique

Nous savons à quel point ton doudou est important pour toi. Il sera à tes côtés pendant l'intervention et te permettra de patienter avant de retrouver maman et papa dans ta chambre.



Afin de respecter les règles d'hygiène au bloc opératoire, pense à laver ton doudou la veille de l'opération. Ce petit bain lui permettra d'être bien propre et cela assurera ta sécurité pendant l'intervention.

Il est préférable de ne pas apporter d'objets de valeur.



LE CARNET DE SANTÉ

Il sera complété par le médecin qui y mentionnera les actes, traitements et examens effectués. Ce carnet est nécessaire car il sert de liaison entre la clinique et le médecin traitant. Pensez à le glisser dans la valise.

TON ARRIVÉE À LA CLINIQUE



Dans quelques jours, tu prendras le chemin de la clinique Saint-Augustin avec papa et/ou maman. Tu te présenteras à l'accueil où une hôtesse te dirigera vers un bureau, ce sont les admissions. Là, une secrétaire s'occupera des formalités administratives avec tes parents et s'assurera de ton identité. Peut-être sais-tu déjà dire ton prénom et ton nom ! Elle t'indiquera ensuite ta chambre et préviendra l'équipe soignante de ton arrivée. Tout le monde est prêt pour t'accueillir. Mon service est situé au 5ème étage. Des pas roses, dessinés au sol, te guideront jusqu'à la salle d'attente à la sortie de l'ascenseur. Amuse-toi à les suivre! Je suis aussi sur le parcours...

LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES

- Avant l'opération, des documents devront être signés :
- l'autorisation d'opérer, signée par les deux parents
 - un consentement éclairé correspondant à « l'information sur l'anesthésie » s'il n'a pas été remis avant.



L'ÉQUIPE QUI PRENDRA SOIN DE TOI À L'UNITÉ MIKA LE PANDA !



À ton arrivée dans le service de soins, tu vas voir beaucoup de monde ! Les personnes que tu rencontreras sont là pour prendre soin de toi et t'accompagner tout au long de cette journée.

Tu vas bien entendu revoir le médecin. Il sera avec toi pendant l'opération et repassera te voir dans la chambre.

L'aide-soignante ou l'agent de service hospitalier t'accompagnera à ta chambre et t'aidera à t'installer. Elle peut t'aider à enfiler ta blouse pour l'intervention. Elle te servira un petit goûter après ton intervention, et sera disponible pour ton bien-être, si tu as besoin de quelque chose.

Une infirmière sera présente dans le service et s'occupera tout particulièrement de toi. Elle passera te voir avant l'opération et à ton retour dans

la chambre pour faire les soins. Elle te posera des questions pour savoir si tu vas bien, si tu es confortable et posera à ton poignet un bracelet coloré avec ton prénom et ton nom. Elle pourra te donner les médicaments prescrits par le médecin afin de te soulager et t'aider à te détendre. N'hésite pas à lui poser toutes les questions qui te préoccupent.

La responsable de l'unité s'occupe de la qualité des soins dispensés et est à l'écoute de tes difficultés. Elle est à ta disposition pour tout renseignement relatif à ton séjour. L'organisation et le fonctionnement du service sont sous sa responsabilité. Elle a été formée spécifiquement à la douleur de l'enfant, et passera dans ta chambre à ton retour de l'intervention pour évaluer ta douleur et te proposer des méthodes douces pour te soulager.

LE BRACELET D'IDENTIFICATION

À ton arrivée dans l'unité de soins, l'infirmière posera sur ton poignet un bracelet coloré. Celui-ci indique ton prénom et ton nom. Il est très important que tu le gardes jusqu'à la sortie de la clinique. Il nous permet de nous assurer de ton identité dans le service mais aussi au bloc opératoire et garantir ta sécurité. De quelle couleur sera le tien ?

CE QUE TU AIMES, CE QUI TE RASSURE

J'aimerais en savoir un peu plus.

Tes parents sont les personnes qui te connaissent

le mieux, ils savent te rassurer et t'aider à te calmer quand tu as peur ou que tu es angoissé.

Pour m'aider à t'accompagner tout au long de cette journée, peux-tu indiquer ce que tu aimes, ce qui te rassure et ce que tes parents font pour t'apaiser en répondant à quelques questions .

Mika.



As-tu un Doudou ? Est-ce que la tétine te rassure ?

.....

Aimes-tu les chansons?

Si oui, quelles sont tes préférences ?

.....

.....

As-tu une histoire préférée ? Les princesses,
les chevaliers, les animaux ?

.....

.....

As-tu un animal à la maison ?

Si oui, lequel ?

.....

.....

Aimes-tu être bercé ?

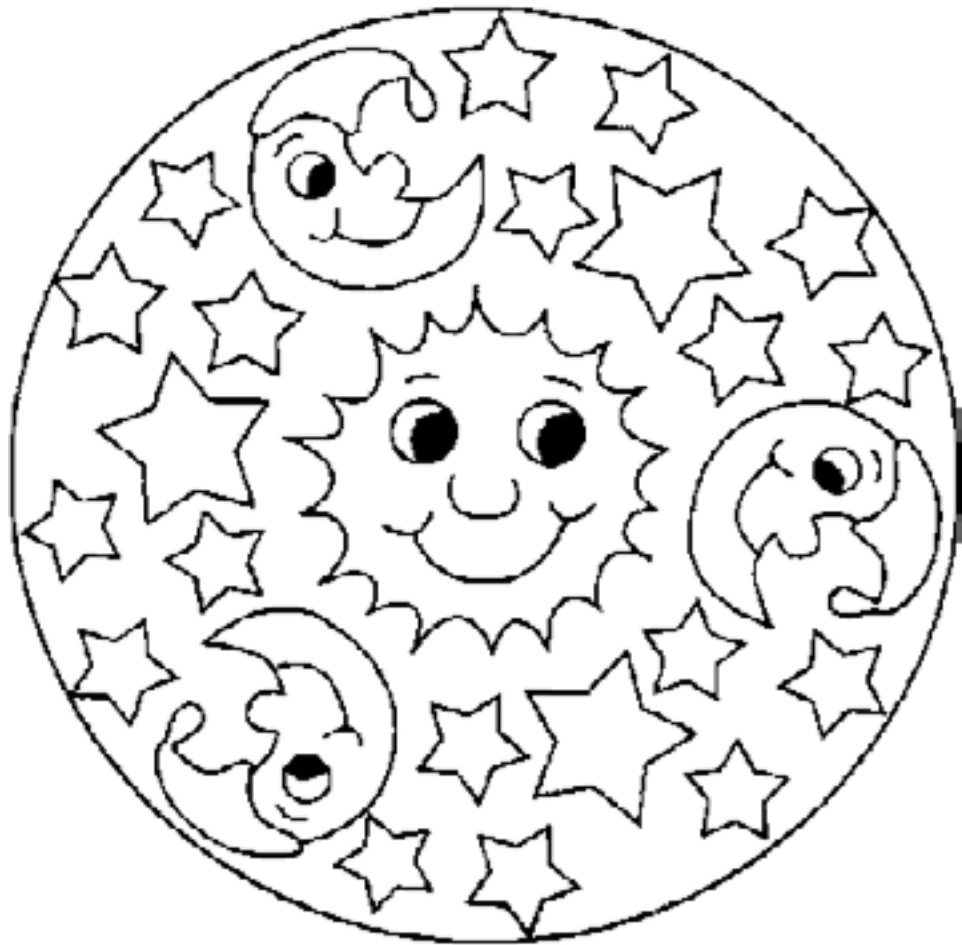
.....

Y a -t-il d'autres moyens pour t'apaiser ?

.....

Peux tu rapporter tes réponses
Merci!

PETIT MANDALA À COLORIER



À LA MAISON

.....

La veille de l'intervention, si votre enfant est préoccupé(e) :

- **Vous pouvez lui faire prendre un bain relaxant dans une ambiance douce**
- **Prenez conscience aussi de votre propre peur ou anxiété en tant que parents.**
- **N'hésitez pas si besoin à en parler avec une infirmière du service.**
- **Proposez à votre enfant de dessiner
Cela l'aidera à libérer ses émotions et le détendra.**

**Nous vous invitons à lui dire :
« Demain tout va bien se passer »**

.....



COMMENT VA SE PASSER TA JOURNÉE ?

.....

Après le passage de l'infirmière, le brancardier, viendra te chercher dans ta chambre.

Il t'accompagnera avec tes parents et ton doudou jusqu'au bloc opératoire. Si tu es petit, tu peux rester dans les bras de tes parents pour t'y rendre, sinon le brancardier t'installera dans un petit bolide !

Tu iras dans la salle pédiatrique, c'est un espace d'attente dédié aux enfants et à leurs parents. Il y a des jouets, des dessins et une télévision pour regarder des dessins animés.

Tu pourras partager un moment de jeux avec d'autres enfants. Maman et papa auront alors l'occasion d'échanger avec le médecin avant l'intervention.





Un médecin et une infirmière viendront te chercher en salle pédiatrique pour t'accompagner au bloc opératoire.

On y porte des chapeaux et des masques, un vrai carnaval !

**Doudou peut rester avec toi pendant l'intervention.
Il veillera sur toi.**



Après l'opération, le brancardier te ramènera à ta chambre où maman et/ou papa t'attendront. Ils sont impatients de te retrouver !



Tu as été un vrai champion, l'infirmière te donnera le diplôme «MIKA LE PANDA» à ton retour dans l'unité. Elle s'assurera également que tu vas bien et que tu es confortable.

LA COLLATION APRÈS L'INTERVENTION

Après une telle aventure, tu auras sans doute une faim de loup ! L'anesthésiste qui se sera occupé de toi indiquera à l'infirmière l'heure à laquelle tu pourras reprendre l'alimentation.

Il faut parfois patienter un peu après l'opération. Cette attente est nécessaire pour ta sécurité. L'aide-soignante ou l'agent de service hospitalier te servira alors un petit goûter. Tu peux apporter un biberon de lait de la maison si tu préfères.

COMMENT SE DISTRAIRE PENDANT LA JOURNÉE ?

Dans le service, nous t'offrirons une petite pochette de crayons de couleurs et des dessins. Tu auras également la possibilité de demander la télévision afin de regarder des dessins animés dans ta chambre. Nous t'invitons aussi à emmener ton jouet préféré.

LE MATÉRIEL À DISPOSITION DANS LE SERVICE

- Un réducteur de toilettes
- Un micro-ondes pour chauffer le biberon
- Des couches en cas de petit accident
- Un lit à barreaux si tu t'y sens plus sécurisé

N'hésite pas à en faire la demande à l'infirmière. Nous serons ravis de faciliter ton séjour.



APRÈS L'OPÉRATION



Après l'opération, il est possible de ressentir une douleur. Peut-être seras-tu confortable mais dans le cas contraire le médecin et l'équipe qui t'accompagnent s'engagent à prendre en charge ta douleur et mettre tout en oeuvre pour te soulager.

les tout-petits, avec des outils adaptés.

Si tu es fatigué ou que tu es encore trop petit pour nous expliquer ta douleur, nous pourrons t'aider en l'évaluant grâce à cet outil réalisé pour les enfants :

Le soulagement de la douleur des enfants est très important. Elle peut être traitée de différentes façons, par des traitements médicaux ou non.

Item	Digne absent	Digne faible ou partiel	Digne moyen ou équilibré	Digne fort ou quasi permanent
Expression verbale ou non verbale	0	1	2	3
pleurs et/ou cris et/ou gémissements et/ou râles et/ou sanglots	0	1	2	3
faciès	0	1	2	3
à la fois pleurs et/ou les yeux fermés et/ou la bouche serrée	0	1	2	3
fréquences	0	1	2	3
l'agité et/ou se réveille et/ou se réveille	0	1	2	3
autres	0	1	2	3
à une attitude inhabituelle et/ou comportement et/ou le langage et/ou les mouvements	0	1	2	3
à une posture inhabituelle	0	1	2	3
pour être soulagé et/ou l'absence de tout soulagement avec l'endorphine	0	1	2	3
Remarque	Score total / 18			

Dans l'unité MIKA le Panda®, nous cherchons sans cesse à améliorer la prise en charge de la douleur et nous utilisons de nombreux moyens pour les enfants : médicaments anti-douleur mais aussi distraction, toucher massage, hypnoalgésie (manière d'utiliser l'hypnose pour réduire la douleur).

Tes parents peuvent t'aider en signalant à l'équipe soignante l'apparition ou le non soulagement d'une douleur.

L'évaluation et le soulagement de la douleur est possible à tout âge, même chez

Si les moyens mis en oeuvre dans le service ne sont pas suffisants, des professionnelles formées à la douleur pourront se déplacer dans ta chambre.

LE COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR EST LÀ POUR TOI !

Au sein de la clinique, une équipe de soignants spécialisés est à ton écoute si ta douleur n'est pas soulagée ou si tu as des questions. Ils passeront te voir si tu en fais la demande.



**Bientôt
l'heure du départ !**

Le médecin passera une dernière fois te voir afin d'expliquer à tes parents comment s'est passée l'intervention.

Il te donnera quelques conseils à suivre à la maison et éventuellement un rendez-vous de consultation.

L'infirmière viendra ensuite te donner les ordonnances, le certificat d'hospitalisation et les numéros de téléphone utiles si tu rencontres une difficulté.

Une petite surprise te sera offerte pour ne pas m'oublier !

LES INFORMATIONS PRATIQUES

COMBIEN DE TEMPS DOIS-TU RESTER À JEUN ?

- **La veille de l'opération : alimentation habituelle (allaitement, biberon, repas)**
 - **Le jour de l'opération :**
 - dernier repas aliments « solides » ou lait maternisé 2ème âge
> terminé 6h avant l'opération
 - dernier repas lait maternel ou lait maternisé 1er âge
> terminé 4h avant l'opération
 - dernière boisson (eau sans gaz, sirop à l'eau, jus de fruit sans pulpe)
> terminée 2h avant l'opération

COMMENT SE DOUCHER ?

Afin de se débarrasser des microbes, tu devras prendre une douche et un shampoing le jour de l'opération avec ton savon.
C'est très important !

- Mouiller soigneusement la tête, les cheveux et l'ensemble du corps sous la douche,
- Laver tout le corps en commençant par le haut et en terminant par le bas,
 - Insister sur le pourtour du nez, les aisselles, les ongles des mains, le nombril, les régions des organes génitaux et du pli inter-fessier, les ongles des pieds et entre les orteils,
- Rincer abondamment les cheveux, la tête et le corps,
- Recommencer la douche toujours de haut en bas en insistant sur les mêmes régions du corps,
 - Rincer abondamment,
- Sécher avec une serviette propre et mettre des sous-vêtements propres.
 - Penser aussi à se brosser les dents même si tu es à jeun.

Si votre enfant est petit (moins de 30 mois), vous pouvez utiliser un savon doux liquide. Un bain la veille au soir peut suffire selon ses préférences.

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Merci de ne pas oublier de remettre le questionnaire de sortie à l'infirmière, la responsable du service ou le déposer à l'accueil. Les réponses et suggestions permettront d'améliorer la qualité de la prise en charge.

LA CHARTRE EUROPÉENNE DE L'ENFANT HOSPITALISÉ

Le droit aux meilleurs soins possibles est un droit fondamental, particulièrement pour les enfants.

- 1- L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.
- 2- Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.
- 3- On encourage les parents à rester auprès de leur enfant [...]. On informera les parents sur les règles de vie et les modes de faire propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.
- 4- Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.
- 5- On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. On essaiera de réduire au minimum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.
- 6- Les enfants ne doivent pas être admis dans des services adultes. Ils doivent être réunis par groupes d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives adaptés à leur âge, en toute sécurité. Leurs visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.
- 7- L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.
- 8- L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.
- 9- L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.
- 10- L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

o Standard de la Clinique Saint Augustin : 02.40.12.30.00
Ouvert de 7h30 à 20h

o Unité 5 Secteur MIKA le Panda : 02.40.12.30.88
Ouvert de 7h à 21h

**Pour toute difficulté après 21h contactez le Standard de la
Clinique au
02.40.12.30.00. Un numéro vous sera communiqué afin de
joindre
un professionnel de santé.**

**Site internet de la Clinique Saint Augustin :
www.reseaunantais-elsan.fr**

**Site d'informations destiné aux enfants et aux parents :
<http://www.sparadrap.org>**

